

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
Общества с ограниченной
ответственностью
«Сатурн»



Мелешенко С.В.

«25» июля 2016 год

**Положение
о контроле соответствия Электронной площадки
«Система электронных торгов имуществом» установленным
требованиям**

Общие положения

1. Контроль соответствия Электронной площадки «Система электронных торгов имуществом» установленным требованиям осуществляется ООО «Сатурн» (далее - Оператор) при вводе Электронной площадки в эксплуатацию, в дальнейшем не реже одного раза в месяц, а также при возникновении экстренных ситуаций, в соответствии с установленным настоящим Положением порядком.
2. Для осуществления контроля приказом Генерального директора назначаются ответственные исполнители.
3. Результаты контрольных мероприятий регистрируются в журнале контроля соответствия Электронной площадки установленным требованиям (Приложение 1).
4. Обнаруженные в результате контрольных мероприятий нарушения соответствия Электронной площадки установленным требованиям должны быть устранены в течение 5 рабочих дней, о чем делается отметка в журнале контроля соответствия Электронной площадки установленным требованиям (Приложение 1).
5. Мероприятия по обеспечению и контролю бесперебойного функционирования Электронной площадки проводятся постоянно, в том числе с использованием средств автоматизации, в соответствии с установленным настоящим Положением порядком.
6. Мероприятия по контролю и восстановлению работоспособности Электронной площадки при возникновении экстренных ситуаций проводятся в соответствии с установленным настоящим Положением порядком.
7. Мероприятия по обеспечению резервного копирования информации проводятся регулярно, в том числе с использованием средств автоматизации, в соответствии с установленным настоящим Положением порядком.
8. В случае внесения изменений в Приказ Минэкономразвития России от 23.07.2015 № 495 обеспечить доработку Электронной площадки к моменту вступления в силу таких изменений.

Порядок проведения контрольных мероприятий

1. Проверить открытость доступа к Электронной площадке через сеть «Интернет», наличие равного доступа всех лиц к участию в торгах, в том числе к информации о проведении торгов путем проверки настроек сетевых экранов и программно-аппаратных

средств комплекса Электронной площадки на отсутствие ограничений доступа, анализа логов, контрольного входа с компьютера, расположенного за пределами программно-аппаратных средств комплекса Электронной площадки.

2. Проверить факт размещения информации на Электронной площадке на русском языке визуально, просматривая информацию на площадке, а также с помощью автоматизированных средств, входящих в комплект программного обеспечения площадки.

3. Наличие у каждого зарегистрированного на площадке лица личного кабинета не проверяется, поскольку является функциональной возможностью используемого программного обеспечения согласно лицензионному договору и гарантийному письму ООО «Алтимета».

4. Наличие административного раздела не проверяется, поскольку является функциональной возможностью используемого программного обеспечения согласно лицензионному договору и гарантийному письму ООО «Алтимета».

5. Проверить функционирование Электронной площадки в режиме круглосуточной непрерывной работы в течение семи дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ, непрерывность проведения торгов, функционирование программных и технических средств, используемых для проведения торгов, путем анализа системных логов.

6. Проверить факт размещения информации о плановых профилактических работах, во время проведения которых не будет осуществляться работа Электронной площадки, на Электронной площадке не позже чем за сорок календарных дней до даты начала проведения таких работ. Убедиться, что период проведения профилактических работ не совпадает со временем проведения торгов.

7. Проверить факт рассылки автоматических уведомлений о сроках проведения профилактических работ на Электронной площадке, во время которых Электронная площадка не функционирует, всем зарегистрированным на Электронной площадке лицам путем направления указанным лицам сообщения по Электронной почте в срок не позднее чем за сорок дней до даты начала проведения таких работ по логам рассылки таких уведомлений.

8. Возможность доступа к информации, размещенной на Электронной площадке, посредством использования распространенных веб-обозревателей, в том числе: Internet Explorer 8.0 и выше, Mozilla FireFox 12.0 и выше, Google Chrome 28.0 и выше, Opera 18.0 и выше, Safari 5.0 и выше, а также иного программного обеспечения не проверяется, поскольку является функциональной возможностью используемого программного обеспечения согласно лицензионному договору и гарантийному письму ООО «Алтимета».

9. Показатели производительности Электронной площадки проверяются в рамках плановых профилактических работ, посредством автоматизированного нагрузочного тестирования Электронной площадки.

Электронная площадка должна обеспечивать обслуживание не менее 5000 http-запросов в час к любым веб-страницам Электронной площадки.

Среднее время реакции программного обеспечения, обеспечивающего функционирование Электронной площадки, от момента поступления http-запроса до момента начала отправки запрошенных данных не должно превышать 4000 мс.

Максимальное время такой реакции при нагрузке, не превышающей 5000 http-запросов в час к любым веб-страницам Электронной площадки, не должно превышать 15000 мс.

10. Проверить факт бесперебойного функционирования Электронной площадки и программно-аппаратного комплекса путем анализа системных логов, зарегистрированных обращений пользователей.

11. Проверить соответствие работы «Службы технической поддержки» требованиям согласно журналов учета обращений в службу технической поддержки.

В ходе торгов, начиная от времени начала торгов до времени подведения результатов торгов, должна быть обеспечена техническая поддержка организаторов торгов, лиц, представивших заявки на участие в торгах, участников торгов при использовании Электронной площадки в режиме не менее 5 дней в неделю, не менее 12 часов подряд в течение одного рабочего дня, при выделении для этих целей не менее 3 телефонных линий и не менее 3 операторов для ответа на сообщения, полученные по Электронной почте (службы технической поддержки).

При этом среднее время ожидания ответа службы технической поддержки оператора Электронной площадки для не зарегистрированных на Электронной площадке лиц не должно превышать десяти минут, а для зарегистрированных на Электронной площадке лиц не должно превышать пяти минут.

12. Возможность представления заявки на участие в торгах и прилагаемых к ней документов, их копий в форме Электронных документов не проверяется, поскольку является функциональной возможностью используемого программного обеспечения согласно лицензионному договору и гарантийному письму ООО «Алтимета».

13. Создание, обработка и хранение в Электронной форме заявок на участие в торгах и иных документов, представляемых заявителями, участниками торгов, а также протоколов о результатах проведения торгов, а также хранение в Электронной форме указанных документов в течение десяти лет с даты утверждения протокола о результатах проведения торгов не проверяется, поскольку является функциональной возможностью используемого программного обеспечения согласно лицензионному договору и гарантийному письму ООО «Алтимета».

14. Проверить физическую защиту информации, содержащейся в заявках на участие в торгах, иных документах, представляемых участниками торгов, в том числе сохранность этой информации, предупреждение и пресечение уничтожения информации, ее несанкционированное изменение и копирование, нарушения штатного режима обработки информации, включая технологическое взаимодействие с другими информационными системами. Технологическая защита указанной информации является функциональной возможностью используемого программного обеспечения согласно лицензионному договору и гарантийному письму ООО «Алтимета».

15. Проверить использование криптопровайдера «КриптоПРО CSP» (версия 3.6) в отношении документов, представленных заявителями и участниками торгов и хранящихся в Электронной форме в программно-аппаратном комплексе.

16. Возможность применения организатором торгов, лицами, представившими заявки на участие в торгах, а также участниками торгов средств усиленной электронной подписи не проверяется, поскольку является функциональной возможностью используемого программного обеспечения согласно лицензионному договору и гарантийному письму ООО «Алтимета».

17. Обеспечение конфиденциальности средств идентификации организаторов торгов, лиц, представивших заявки на участие в торгах, участников торгов не проверяется, поскольку секретная часть указанных средств не принимается, не обрабатывается и не хранится в аппаратно-программном комплексе Электронной площадки, согласно лицензионному договору и гарантийному письму ООО «Алтимета».

18. Проверить применение аппаратных и программных средств антивирусной защиты.
19. Проверить использование технических средств и способов для резервного копирования и восстановления информации.

Порядок проведения мероприятий по обеспечению и контролю бесперебойного функционирования Электронной площадки

Бесперебойное отказоустойчивое функционирование комплекса технических средств Программно-аппаратного комплекса Электронной площадки (далее - Оборудование) и иного необходимого для работы технических средств Электронной площадки оборудования, а также каналов связи, обеспечивается за счет следующих мер и проектных решений:

- 1) Использования в Программно-аппаратном комплексе отказоустойчивых технических средств (серверного оборудования), обеспечивающих резервирование основных подсистем серверного оборудования, систем хранения данных (посредством конфигурирования жестких дисков в отказоустойчивые RAID-массивы), что позволяет избежать простоя Программно-аппаратного комплекса при сбое единичных компонент серверного оборудования и/или единичных компонент систем хранения данных серверного оборудования;
- 2) Размещения и эксплуатации серверов Программно-аппаратного комплекса в двух высокотехнологичных Дата-центрах: Дата-центре ООО «Стек Телеком» и в Дата-центре ЗАО НЦТ «ФИОРД»; использования высоконадежных производственных ресурсов Дата-центра для обеспечения функционирования Оборудования, принятия Дата-центром мер по обеспечению бесперебойности предоставления производственных ресурсов Дата-центра, каналов связи, контролю состояния производственных ресурсов Дата-центра и Оборудования, включая, в том числе, следующие услуги:
 - Подключение Оборудования к сети «Интернет» по каналам связи со скоростью 100Мбит/с (100mb/s full duplex), с обеспечением двух (основного и резервного) круглосуточных каналов связи через сеть «Интернет»; поддержка, контроль технического состояния и обслуживание канала связи и телекоммуникационного оборудования;
 - Ограничение физического доступа к Оборудованию, обеспечение видеонаблюдения физического доступа к Оборудованию;
 - Подключение Оборудования к резервированному бесперебойному электроснабжению 1-й Категории (особая группа), электропитание напряжением 230В (одна фаза), 380В (три фазы) и частотой 50Гц;
 - Кондиционирование помещения и обеспечение температурно-влажностного режима, необходимого для работы серверов и прочего телекоммуникационного оборудования: непрерывное поддержание температуры 22 градуса плюс/минус 4 градуса, при влажности 45% плюс/минус 10% с использованием зарезервированной системы кондиционирования; поддержание работоспособности инженерных систем охлаждения Оборудования;
 - Непрерывная работа системы раннего обнаружения дыма и огня, системы газового пожаротушения, системы контроля доступа, системы видеонаблюдения и других инженерных систем Дата-центра; круглосуточный мониторинг климатических условий и энергоснабжения Дата-центра и круглосуточная поддержка эксплуатационных параметров инженерных систем Дата-центра;

- Оперативно-технический контроль за функционированием Оборудования;
- 3) Принятия оперативных мер по замене вышедших из строя компонент Оборудования в случае возникновения аппаратных сбоев компонент Оборудования, во время проведения плановых профилактических работ.

Бесперебойное отказоустойчивое функционирование комплекса программных средств Программно-аппаратного комплекса Электронной площадки (далее – ПО) обеспечивается за счет следующих мер и проектных решений:

- 1) Использования надежного, высококачественного и преимущественно широко используемого для аналогичных задач ПО, обеспечивающего необходимые характеристики надежности и отказоустойчивости, производительности, доступности, масштабирования и эффективности обслуживания;
- 2) Конфигурирования ПО с обеспечением балансировки нагрузки на компоненты серверного оборудования и обеспечением продолжения функционирования ПО без простоя в случае выхода из строя единичных компонент серверного оборудования (отказоустойчивая кластеризация прикладного программного обеспечения Электронной площадки);
- 3) Преимущественного использования ПО, прошедшего в установленном порядке процедуру оценки соответствия и имеющего сертификат соответствия требованиям, предъявляемым к такому программному обеспечению (сертификат ФСТЭК России, ФСБ России);
- 4) Автоматического, а также регулярного ручного контроля функционирования ПО, автоматизированного мониторинга ключевых параметров состояния программных средств в целях раннего обнаружения потенциальных проблем функционирования общесистемного программного обеспечения и прикладного программного обеспечения Электронной площадки, автоматического уведомления системного администратора о потенциальном возникновении таких проблем по результатам мониторинга параметров состояния ПО;
- 5) Постоянной доступности дежурного системного администратора Программно-аппаратного комплекса для оперативного реагирования в случаях обнаружения потенциальных проблем или сбоев функционирования ПО или его компонентов, Программно-аппаратного комплекса. Ответственные системные администраторы ЭТП назначаются приказом Генерального директора.
- 6) Применения сертифицированных средств защиты информации и сертифицированных средств криптографической защиты информации для обеспечения защиты от несанкционированного доступа к Программно-аппаратному комплексу через программные средства, предотвращения изменения данных, недопущения несанкционированного вмешательства в штатный режим функционирования ПО, процессы проведения торгов на Электронной площадке, применения криптографической защиты каналов связи.
- 7) Принятия мер по защите Программно-аппаратного комплекса от сетевых атак¹, в том числе принятия возможных мер по автоматизированному обнаружению и устранению вторжений (DoS-атак², DDoS-атак³), применения сертифицированных средств анализа

¹ Действия пользователя глобальной сети Интернет, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов. К таким действиям относится, но этим не ограничивается, передача на Ресурсы бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на данные Ресурсы, а также каналы связи сети Интернет, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных Ресурсов.

² (Denial of Service) – Сетевая атака, осуществляемая с определенного узла сети Интернет на удаленный Ресурс и приводящая к недоступности данного Ресурса из сети Интернет. DoS-атака характеризуется перегрузкой атакуемых сетевых ресурсов (порта или канала) и/или перегрузкой атакуемого информационного ресурса (сервера), в результате

защищенности Программно-аппаратного комплекса и мониторинга сетевой безопасности.

Порядок проведения профилактических работ

В целях профилактики возможного возникновения сбоев в работе Программно-аппаратного комплекса и Электронной площадки, периодического контроля и тестирования состояния Программно-аппаратного комплекса, модернизации Программно-аппаратного комплекса и планового обновления программных средств, Оператор проводит периодические плановые профилактические работы на Программно-аппаратном комплексе.

Информация о плановых профилактических работах, во время проведения которых не осуществляется работа Электронной площадки, размещается на Электронной площадке не позже чем за сорок календарных дней до даты начала проведения таких работ.

При этом период проведения профилактических работ не может совпадать со временем проведения торгов, что обеспечивается автоматическим планированием и контролем времени проведения торгов средствами прикладного программного обеспечения Электронной площадки.

Прикладное программное обеспечение Электронной площадки обеспечивает автоматическое уведомление о сроках проведения профилактических работ на Электронной площадке, во время которых Электронная площадка не функционирует, всех зарегистрированных на Электронной площадке лиц путем направления указанным лицам сообщения по Электронной почте в срок не позднее чем за сорок дней до даты начала проведения таких работ.

Порядок проведения мероприятий по контролю и восстановлению работоспособности Электронной площадки при возникновении экстренных ситуаций

1. Мероприятия по контролю и восстановлению работоспособности Электронной площадки при возникновении экстренных ситуаций осуществляются в случае обнаружения технического сбоя в работе Электронной площадки по результатам проводимого мониторинга (контроля) функционирования Электронной площадки, либо по результатам обращения пользователя Электронной площадки через службу технической поддержки.

2. К техническим сбоям в работе Электронной площадки относятся в том числе случаи временной недоступности сайта Электронной площадки через сеть Интернет, или отдельных функций указанного сайта, случаи выявления несоответствия действий программного обеспечения Электронной площадки Приказу Минэкономразвития России от 23.07.2015 № 495.

3. В случае возникновения технического сбоя в работе Электронной площадки дежурный системный администратор:

3.1. Фиксирует дату и время возникновения технического сбоя в Журнале учета экстренных ситуаций.

чего нарушается нормальный порядок их функционирования.

³ (Distribute Denial of Service) – Сетевая атака, по своим целям и методам реализации аналогичная DoS-атаке, но осуществляющаяся с нескольких узлов сети Интернет.

- 3.2. Запускает средства автоматизированной диагностики функционирования программного обеспечения Электронной площадки и контролирует результат диагностики.
- 3.3. Осуществляет удаленный (терминальный) доступ к программно-аппаратному комплексу Электронной площадки через средства операционной системы, осуществляет контроль функционирования программно-аппаратного комплекса и основных служб.
- 3.4. В случае возникновения технического сбоя в аппаратном обеспечении Электронной площадки или общесистемном программном обеспечении программно-аппаратного комплекса Электронной площадки незамедлительно связывается по телефону с техническими службами Дата-центра, работающими в круглосуточном режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, для установления и устранения технических неисправностей.
- 3.5. В случае возникновения технического сбоя в программном обеспечении Электронной площадки незамедлительно связывается со службой технической поддержки ООО «Алтимета», работающей в круглосуточном режиме, размещает заявку на устранение технического сбоя в программном обеспечении Электронной площадки.
- 3.6. По итогам устранения технического сбоя проводит диагностику Электронной площадки для проверки работоспособности.
- 3.7. Фиксирует дату и время устранения технического сбоя, а также установленные причины возникновения сбоя, в Журнале учета экстренных ситуаций.
4. Журнал учета экстренных ситуаций ведется в электронном виде, копия журнала ежедневно размещается в доступе на сайте Электронной площадки в сети Интернет.

Порядок проведения мероприятий по резервному копированию информации

В целях обеспечения резервного копирования и восстановления информации на Электронной площадке, а также в целях надежного хранения электронных документов, направляемых при проведении торгов, в течение десяти лет с даты утверждения протокола о результатах проведения торгов, Оператор обеспечивает применение, в частности, следующих технических средств и способов:

- 1) Использование для хранения резервных копий надежной отказоустойчивой системы хранения данных в составе серверного комплекса Электронной площадки (на основе серверных жестких дисков высокой степени надежности, объединенных в несколько RAID-массивов), а также размещение резервных копий на технических ресурсах Дата-центра ООО «Стек Телеком» (ООО «Стек Телеком» по договору предоставляет в пользование дисковое пространство системы резервного хранения данных Дата-центра, отвечающей высоким требованиям по надежности и отказоустойчивости);
- 2) Зеркалированное хранение резервных копий информации на нескольких независимых дисковых массивах;
- 3) Автоматическое регулярное резервное копирование базы данных (банка данных электронных документов и сведений) Электронной площадки с частотой один раз в 10 минут, хранение архива резервных копий за необходимый промежуток времени;
- 4) Ручное резервное копирование базы данных (банка данных электронных документов и сведений) Электронной площадки на отдельный дисковый массив при необходимости;

- 5) Автоматическое восстановление информации из резервных копий на резервный стенд Электронной площадки, размещаемый на независимых компонентах серверного комплекса, с частотой один раз в 10 минут. Резервный стенд Электронной площадки поддерживается Оператором в постоянной работоспособности на случай выхода из строя основного стенда Электронной площадки, и функционирует на отдельных компонентах серверного комплекса и с использованием отдельной системы хранения данных. Пользовательские запросы из сети Интернет автоматически переключаются на резервный стенд Электронной площадки в случае выхода из строя основного стенда Электронной площадки (отказоустойчивый веб-кластер).
- 6) Ручное восстановление информации из резервных копий на основной стенд Электронной площадки в случае необходимости восстановления стенда после сбоя компонент серверного комплекса.

*к Положению о контроле соответствия
Электронной площадки «Система электронных торгов имуществом»
установленным требованиям*

Форма журнала контроля соответствия Электронной площадки установленным требованиям

№ п/п	Дата	Содержание мероприятия	Результат	ФИО исполнителя	Подпись исполнителя
1.		Контроль соответствия Электронной площадки установленным требованиям перед вводом ЭТП в эксплуатацию	Контроль соответствия Электронной площадки установленным требованиям выполнен, замечаний нет		